

## AGOSTO

Workshop – Eficiência Energética no Grupo Hospitalar Conceição  
Dia 9, das 8h às 16h30

Local: Auditório do Hospital Cristo Redentor  
Promoção: PUCRS, Eletrosul e Gerência de Engenharia e Patrimônio do GHC

Curso de Capacitação em Aleitamento Materno Exclusivo – IAME – HNSC – HCC  
Dias 9, 17 e 25, das 13h30 às 19h30  
Local: Mezanino HNSC  
Promoção: IAME

X Encontro de Enfermagem do HNSC e I Encontro de Enfermagem do GHC  
Dias 10, 11 e 12

Sede Campeste SESC  
Promoção: Chefia Técnica da Enfermagem do HNSC

II Encontro da Emergência do GHC  
Dia 11, das 19h às 21h e dia 12, das 8h às 17h

Promoção: Gerência de Emergências

1º Aniversário do CAPS AD HNSC  
Dia 12

Promoção: CAPS AD HNSC

II Seminário sobre Regionalização  
Dia 20 de agosto

Local: SESC Campeste

30 Anos do Serviço Social do GHC  
2ª quinzena, das 8h às 18h

3º Aniversário do Observatório de Acidentes e Violência do HCR  
Dia 23, das 8h às 11h30

Local: Anfiteatro HCR

Dia Nacional de Combate ao Fumo – GHC  
Quem não Fuma se Perfuma  
Dia 29

Promoção: Comissão Executiva de Controle de Tabagismo

## SETEMBRO

Busca Ativa de Órgãos – Transplantes – GHC  
2ª quinzena

Local: Hospital Nossa Senhora da Conceição – Mezanino

## Cartas

Recebemos e retribuimos os cumprimentos dos seguintes leitores: Adejair de Souza Teixeira - Lavanderia do Hospital Conceição / Estella Maris da Silveira Dutra - Serviço de Nutrição do Hospital Conceição / Júlio Cezar Cardoso Feijó - Higienização do Hospital Conceição / Sinara Félix - Chefe de Reportagem da Rádio Guaíba

## O GHC não pára

O espírito das festas de São João, presente em vários momentos no Grupo Hospitalar Conceição, entrou julho adentro e reuniu mais de dois mil funcionários e familiares no arraial realizado no Centro Vida. Destacamos detalhes e fotos das festividades na capa e na página central. Mostramos também novos exemplos de inclusão social de trabalhadores e usuários como a formatura da Turma de Mágicos do Hospital da Criança Conceição, clube de convivência de crianças portadoras ou não do vírus HIV com apoio voluntário de mágicos profissionais, e a Alfabetização para funcionários e pacientes que está começando no Fêmnia.

Mais uma vez um grupo de funcionários do GHC com apoio da diretoria da instituição mostra ineditismo com a criação da CEPPAM para a proposição de políticas de acessibilidade para

peçoas portadoras necessidades especiais. No final de junho, a ministra Nilcéia Freire, da Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres, do Governo Federal, esteve no Grupo falando sobre as propostas para o setor e ouvindo o relato sobre as experiências desenvolvidas no GHC.

Na área de assistência à saúde, assinalamos a criação do Programa Hospital Sem Dor, proposta que capacitou mais de 400 profissionais do Hospital Conceição. Ainda dentro do espírito junino, o Serviço de Queimados do Hospital Cristo Redentor orientou a população sobre cuidados com fogos de artifício, parando o trânsito na Avenida Assis Brasil. Destaque para os colegas Top of Mind do Criança Conceição, Telefonistas e para os Talentos da Casa, um espaço aberto para a publicação da sua notícia. E ainda há tempo para sugerir o nome para o nosso jornal. Participe.

## 24 de junho, 12h ■ Refeitório dos funcionários do HNSC

Em clima de festa junina, os atendentes do Serviço de Nutrição do Hospital Conceição Lisete Lima, Luciane Bandeira, Joel Seibert e Nadir Braz e a auxiliar Daniela Martins distribuem amendoim, pinhão, rapadura e quentão para todos os colegas na hora do almoço.

A atividade, já tradicional, é uma iniciativa dos próprios funcionários do setor.



## Escolha do nome do jornal foi prorrogada

Quem ainda não mandou sua sugestão para o nome do nosso jornal não precisa se preocupar. Foi prorrogado o prazo para entrega de sugestões. Podem ser enviadas para o e-mail imprensa@ghc.com.br ou pelo malote para Assessoria de Comunicação Social. O vitorioso ou vitoriosas vai ganhar um brinde especial. Boa Sorte!

## Grupo Conceição



Presidente da República: Luiz Inácio Lula da Silva • Ministro da Saúde: José Saraiva Felipe  
Grupo Hospitalar Conceição - GHC  
Diretor-superintendente: João Motta • Diretor Técnico: Rogério Amoretti •  
Diretor Administrativo e Financeiro: Gilberto Barichello



Grupo Conceição 100% SUS é um informativo de circulação entre os funcionários do Grupo Hospitalar Conceição (GHC)  
Av. Mostardeiro, nº 17 - Porto Alegre - RS - Telefone (51) 33145381 • Fax (51) 33145314 • imprensa@ghc.com.br • www.ghc.com.br  
Jornalista Responsável: José Eduardo Bernhardt MTB: 4899 • Editora Executiva: Neusa Jerusalém MTB: 6132 • Redação: Andréa Araujo e Jefferson Martins Ardenghi • Fotografia: Guilherme Amorim (estagiário), Roberta Madke e Tábara Mendes (estagiária) • Capa: Ana Lúcia Fiuza, técnica administrativa do Registro Geral do HCR • Apoio: Lucieli Rodrigues (estagiária) • Projeto gráfico: Cristina Pozzobon • Editoração e produção: Lavoro C&M

Ministério da Saúde



## CAPACITAÇÃO



Capacitação para atuar no Programa Hospital Sem Dor treinou enfermeiros, técnicos e auxiliares

## Paciente sem dor se recupera melhor

Mais de 400 profissionais do Hospital Conceição que lidam diretamente no cuidado de pacientes receberam capacitação para atuar no Programa Hospital Sem Dor, lançado em 29 de junho. Foram treinados enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem de 22 serviços do hospital, abrangendo 740 leitos

Entre os trabalhadores treinados, está a auxiliar de enfermagem Eliana Coutinho da Luz. Trabalhando nas enfermarias, ela já notou os efeitos positivos do novo sistema. “O paciente fica muito mais tran-

qüilo recebendo o remédio para a dor”, revela. A assistente de coordenação da enfermagem, enfermeira Janaina Severo Dias, diz que a verificação da dor já se tornou uma rotina para a enfermagem. “Facilita o trabalho do médico, que pode realizar um programa analgésico mais adequado”, comenta. Quem gostou da novidade é Graziela de Souza Costa. Internada, recuperando-se de uma cirurgia de redução de estômago, ela é só elogios para o programa. “Sempre que tinha dor vinha alguém me medicar, e a dor

passava”, relata a manicure de 26 anos.

O principal objetivo do Hospital Sem Dor é avaliar o nível de dor dos pacientes nas unidades de internação, buscando qualificação e humanização do atendimento, bem como promover atividades de conscientização para os pacientes. Agora, além de verificar os quatro sinais vitais básicos da pessoa que são pulso, temperatura, pressão e respiração, a equipe passou a aferir quinto sinal: a dor. O Conceição é o primeiro hospital público do país a implantar o programa.

## Talentos da casa

• A técnica de enfermagem Juraci Ribeiro de Barros, da UTI neonatal do Criança Conceição, está lançando o livro “Poemas para elevar a alma”, que reúne 27 poemas de sua autoria sobre auto-estima. Juraci, que trabalha há 16 anos no HCC, revelou que começou a escrever poemas em 1976, incentivada pela mãe, e que este é seu primeiro livro. Ela também lançou seus poemas na Feira do Livro do Colégio La Salle, em Canoas. Para adquirir o livro, ligue (51) 9848-6442.



Narrativa de uma trajetória clínica”. Na obra, o psiquiatra aponta as possibilidades de uma outra clínica de saúde mental, que toma o sofrimento a partir de sua produção social. Também analisa se a psiquiatria deveria se apoiar somente nos medicamentos na busca das respostas para os sintomas e patologias, desconectada das inquietações e angústias do viver contemporâneo.

• O colega Rogério Farias Bitencourt, da GEP/Fêmnia, se formou em Administração Hospitalar na Unisinos, em 23 de julho. Parabéns, Rogério.

• O psiquiatra Luiz Ziegelmann, do Serviço de Saúde Mental do Hospital Conceição, autografou no dia 16 de junho o livro “Psiquiatria Social Contemporânea –

• A funcionária Roberta Dietrich Madke foi uma das vencedoras do concurso Desafio Fotográfico (foto) promovido pelo jornal Zero Hora e pela ESPM. De um total de 915 inscritos, o júri selecionou 30 fotografias para a

## Políticas para as mulheres

As equipes do GHC que atuam com atenção básica, planejamento familiar, violência contra a mulher e linha de cuidado mãe-bebê receberam a ministra da Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres, Nilcéia Freire, no dia 29 de junho. Na ocasião, a ministra falou sobre o desafio de implantar a política nacional de prevenção da violência contra a mulher. A proposta é ter uma rede de prevenção e assistência e centros de referência em todas as capitais do país. Também, segundo Nilcéia, é importante dar uma atenção especial às cidades de fronteira devido ao problema do tráfico humano e intensificar a prevenção da violência contra as trabalhadoras rurais e as negras. A política ainda inclui a criação de pólos de capacitação permanente que associe serviços e universidades. A ministra Nilcéia Freire estava acompanhada da deputada estadual Miriam Marroni e da coordenadora Estadual da Mulher, Beloni Turcatto.



final, realizada na Redenção. Como prêmio, além do talento reconhecido, ela ganhou uma máquina digital Canon. Roberta é graduada em jornalismo pela PUCRS. Trabalha no GHC desde 2001 e na Comunicação desde 2003.



As marcas mais lembradas  
**TOP OF MIND**  
2005  
AMANHÃ

## Homenagem a funcionários do Criança Conceição

Os certificados Top Of Mind foram entregues aos funcionários do Hospital da Criança Conceição no dia 19 de julho. Os colegas representam a garra de todos os trabalhadores do hospital na conquista do prêmio concedido pela Revista Amanhã ao GHC em 2005. O Top Of Mind é um prêmio concedido anualmente às marcas mais lembradas pelos Gaúchos. Confira a lista dos representantes eleitos pelos colegas:

1º Andar – Bloco Cirúrgico - CME - SR  
Lourdes Isoton e Elisabete Batista Pereira  
2º Andar – UTI PED  
Michele Medeiros  
3º Andar  
Marli Lorenz – Clínica Geral  
Márcia Regina da Silva Chagas – Onco-hematologia  
4º Andar - Clínica Geral  
Daniel da Silva Campos  
5º Andar – UTI NEONATAL  
Cladi Costa Lira  
6º Andar – UCI NEONATAL  
Ivone Reinehr  
I Anexo – SIR  
Celanira Nascimento  
II Anexo – Infectologia  
Neci Margarida Peres Klein e Marlene Moraes  
III Anexo  
Antonio Kauss e Marilene Silveira de Oliveira  
Sala de Internação  
Ieda Marisa Ribeiro e Vera Maria Fontinel  
Ambulatório  
Dacila Gonçalves Nunes e Jane Beverli Hermes Montes  
ICD  
Mirian Farias da Silva e Silvana Spegorin  
Serviço de Imagem  
Marcos Fraga Nunes e Maria Rosimar Pereira  
Serviço Social  
Maristela Igiski  
CCIH  
Nara Maria André Mattos  
Secretaria de Apoio da Enfermagem  
Maria Nilce Siqueira do Amaral  
Registro Geral  
Anecilda Delvecchio e Marilene Silveira de Oliveira  
SND  
Elaine Leal Flores e Neila Maciel Colombo  
Higienização  
Ionilda Machado da Rosa e Veroni Scheffer S. dos Santos  
Farmácia  
Vera Regina Bernardes  
Serviço de Manutenção  
Evaldo José Tabile Dias, Arnaldo Dornelles, Luis Fernando Dantas Pires, João Batista de Castro Rodrigues, Jorge Luis Porciúncula Fialho e Benito José Gottardo

# O arraial do GHC foi um sucesso

Algodão doce, pipoca, quentão e maçã do amor. Esses foram alguns dos atrativos da Festa de São João do Grupo Hospitalar Conceição (GHC), realizada em 16 de julho, no Centro Vida Humanístico.

Nem a chuva foi capaz de atrapalhar a festa que reuniu cerca de duas mil pessoas, entre funcionários e seus familiares. A auxiliar de serviços gerais Berenice de Moraes, que trabalha no vestiário do Hospital Conceição, levou os nove netos para curtir o arraial. Para Berenice, além de ser uma diversão para toda a família, eventos como esse unem os trabalhadores do Grupo.

Um bom exemplo de união foram as duas apresentações de um típico casamento na roça feitas por funcionários dos hospitais Conceição e Cristo Redentor. A técnica administrativa do HCR Ana Lúcia Fiuza gostou tanto da brincadeira que sugeriu a criação de um grupo de teatro dentro do GHC.

O show cover da dupla Sandy e Júnior também agitou o público, que pulou ao som de sucessos como “Vão Pulá” e “Vai Ter Que Rebolar”. Além de dançar e cantar, as crianças se divertiram com brincadeiras como cama elástica, tobogã e pescaria, com uma equipe especial de recreacionistas.



Palhaço, casamento na roça e grupo de pagode foram algumas das atrações que garantiram diversão para adultos e crianças na festa de São João promovida pelo GHC.

## Políticas de acessibilidade na mira do Grupo

Adaptação de estruturas arquitetônicas e das formas de comunicação e informação direcionadas para portadores de necessidades especiais são objetivos da recém-criada Comissão Especial de Políticas de Promoção da Acessibilidade e da Mobilidade do GHC (CEPPAM/GHC). A Comissão foi lançada oficialmente no dia 15 de julho e é composta por trabalhadores do GHC e representantes de organizações das pessoas portadoras de deficiências.

A CEPPAM trabalha na perspectiva de que é necessário implementar políticas e diretrizes que promovam a inclusão social e profissional das pessoas que possuem algum tipo de deficiência, facilitando o seu dia-a-dia nos hospitais do Grupo, como, por exemplo, com a criação de rampas para

a melhoria dos acessos.

Para o funcionário Gilberto de Oliveira David, cadeirante que trabalha no Grupo há 29 anos, a iniciativa é muito importante. “É a primeira vez que vejo ações como essa”, disse. A primeira ação efetiva da comissão será o Curso de Libras, a língua dos sinais, para 60 funcionários do GHC. “Isso qualificará o quadro dos trabalhadores, pois facilitará o diálogo com os usuários portadores de deficiência”, explicou o coordenador da Gestão do Trabalho, Stênio Dias Pinto Rodrigues. Ele destacou que a instalação da CEPPAM representa um momento histórico na luta dos trabalhadores do GHC para garantir a integralidade da atenção a usuários e funcionários.



A cerimônia do ato de criação da CEPPAM/ GHC – Comissão Especial de Políticas de Acessibilidade e Mobilidade –, considerada um marco histórico na luta pela garantia da atenção integral, teve tradução simultânea para a língua dos sinais, realizada pela intérprete de libras Maria Cristina Laguna.

## SAÚDE DO TRABALHADOR

### Prevenção na pauta do dia

O Serviço de Saúde do Trabalhador do Grupo Hospitalar Conceição decidiu colocar em prática o ditado popular que diz o seguinte: é melhor prevenir do que remediar. Desde o início de maio, 12 equipes multidisciplinares desenvolvem um novo projeto de assistência, que tem como diferencial a Vigilância em Saúde do Trabalhador. As atividades são desenvolvidas nos setores dos hospitais e dos postos de Saúde Comunitária. O objetivo do Serviço é conhecer e discutir a organização das atividades, o local, a saúde e a segurança dos funcionários, no sentido de construir, em conjunto com esses, uma proposta de vigilância e intervenção nos ambientes de trabalho.



### Videokê para os cipeiros

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Hospital Conceição, com o objetivo de proporcionar maior integração entre a entidade e os funcionários, está realizando almoços mensais no refeitório do hospital. No dia 13 de julho, ocorreu o terceiro almoço da gestão 2004/2005. Na ocasião, os integrantes da comissão promoveram um videokê para quem quisesse soltar a voz. Além disso, mensagens com dicas de prevenção de acidentes de trabalho foram dispostas sobre as mesas para orientar os trabalhadores. A secretária da Cipa, Isabel Cristina Freitas, destaca a dedicação dos funcionários da Nutrição, que preparam um cardápio mais elaborado para esses almoços. E-mail para contato com a Cipa: cipahnc@ghc.com.br.



## PERFIL

É entre as folgas do trabalho e os momentos com a família que o técnico de manutenção do Fêmnia Adalberto Tavares Lewis encontra tempo para treinar. Há três anos, ele pratica a corrida de aventura, que inclui modalidades como rapel, traking, remo, ciclismo, orientação e outras. Com 40 anos, Lewis integra a equipe Família Extrema – segundo lugar na primeira etapa do Circuito Brasileiro de Corridas de Aventura, realizada em Garopaba, em janeiro. Em setembro, ele participará da prova internacional Ecomotion, uma das mais disputadas do mundo, que ocorrerá na serra gaúcha. Quem quiser patrocinar ou participar pode contatar Lewis pelo fone 3314-5202.

## Alerta contra queimaduras

Uma faixa de alerta sobre os riscos de queimaduras pelo mau uso de fogos de artifício durante as festas juninas foi exibida várias vezes em 24 de junho, pelos funcionários do Hospital Cristo Redentor, no sinal vermelho da esquina da Av. Assis Brasil e Rua Domingos Rubbo.

Além da apresentação da faixa com o slogan "Essa dor pode ser evitada", a equipe multidisciplinar da Unidade de Queimados do Cristo Redentor, formada por médicos, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, assistente social e funcionários administrativos, também distribuiu folders e orientou a população sobre o perigo de acidentes com fogo. Eles ficaram na esquina das 10h às 16h, no dia de São João.



Equipe do Hospital Cristo Redentor distribuiu folders e orientou a população

## Curso forma mágicos mirins no Criança Conceição

Um clima de circo tomou conta do Anfiteatro do Hospital da Criança Conceição (HCC) no dia 10 de junho. Foi durante a realização da formatura da 1ª Oficina Mágica do Serviço de Atenção Especializada - Grupo de Atenção à Aids Pediátrica do HCC. A turma de 15 meninos e meninas entre 8 e 12 anos, todos devidamente fardados com capa e varinhas de condão, recebeu o diploma pelo curso de mágico, realizado nos últimos seis meses. Eles fazem parte de um clube de convivência de

portadores ou não do vírus HIV. O Clube de Crianças, que reúne pacientes, familiares e amigos foi uma iniciativa desse serviço especializado para estimular os pequenos que têm ou não HIV a conviverem naturalmente, cada qual com suas dificuldades e limitações. Para o coordenador da equipe multidisciplinar, o pediatra Edmundo Cardoso, as oficinas aumentam a auto-estima dos pacientes. "Faz com que eles compareçam às consultas e aceitem o tratamento", revelou.

Os certificados foram entregues pelos professores voluntários, os mágicos Amaroty César e Léo Truda, pelo pediatra Edmundo Cardoso e pelo superintendente do Grupo Conceição, João Motta. No final, Amaroty emocionou a platéia ao relatar sua convivência com as crianças. "Eles foram mais do que alunos, depois de tanto tempo, os considero como meus netos", afirmou. No final, tudo acabou em mágica com os pequenos mostrando um pouco do que aprenderam.



Pequenos mágicos, entre 8 e 12 anos, receberam o diploma devidamente paramentados

## Alfabetizar para ter saúde

Essa é a intenção do Hospital Fêmnia que dará início, em agosto, a um curso de alfabetização para adultos. A idéia surgiu para atender, inicialmente, às pacientes do hospital-dia da Infectologia, pois os profissionais, sob a coordenação da neonatologista Rosana Fonseca, constataram que muitos casos de abandono de tratamento se devem ao fato de a pessoa não saber ler. Assim, a direção do hospital contactou a Secretaria Municipal de Educação, que desenvolve o programa Escola para Jovens Adultos (EJA) e se prontificou em treinar os professores voluntários que ministrarão as aulas.

A iniciativa será estendida às pacientes com diabetes gestacional, da Oncologia e mães de bebês da UTI Neonatal, bem como aos funcionários das empresas terceirizadas e à comunidade externa vizinha ao hospital. Cada turma terá 15 alunos. Conforme a assistente social Ezelindra Cunha, a alfabetização das pacientes vai significar uma maior adesão ao tratamento, além de garantir uma redução de custos, já que elas saberão identificar os dias certos das consultas. Ezelindra lembra que esse tipo de parceria saúde/educação é pioneira em Porto Alegre.

As inscrições podem ser feitas na Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do Hospital Fêmnia, no segundo andar da instituição, segundas, terças, quartas e sextas-feiras, das 8h às 14h, e quintas-feiras, das 7h às 19h. Informações pelos telefones (51) 3314-5288 e 3314-5226.

## Nova diretoria clínica no HCC

Tomaram posse, em 19 de julho, os representantes do corpo clínico do Hospital da Criança Conceição junto ao Conselho Regional de Medicina do Rio Grande do Sul (Cremers). A eleição, que ocorreu em 29 e 30 de junho, elegeu as pediatras Solange Beduschi, como diretora clínica e Jane Montes, como vice-diretora clínica. Conforme o gerente de internação do Criança, João Vicente Bassols, elas serão uma elo entre os médicos e a direção do HCC, apontando as necessidades do corpo clínico em seu trabalho. Bassols lembra que o Cremers já aprovou o novo regimento interno do hospital que prevê a criação das funções de diretor e vice-diretor clínico, bem como de comissões, como a Comissão de Ética, que já existia. O mandato de diretor e de vice-diretor clínico é de cinco anos, o mesmo dos conselheiros do Cremers.

## Novos equipamentos na Nutrição

Os trabalhadores do Setor de Nutrição do Hospital Conceição estão comemorando a chegada das novas câmaras frigoríficas conquistadas no Plano de Investimentos do GHC. As câmaras, que servem para armazenagem de alimentos, foram inauguradas no dia 29 de junho, com um coquetel festivo que reuniu o pessoal das unidades de Alimentação de Pacientes e de Alimentação de Funcionários.

"Com os novos equipamentos, o trabalho fica 100% melhor", diz o despenseiro da Unidade de Alimentação de Pacientes do Hospital Conceição Eni da Rosa Pinto. Esse colega tem um forte motivo para festejar, pois, em maio de 2004, escorregou e caiu dentro da antiga câmara frigorífica, fraturando quatro costelas. O acidente ocorreu porque o equipamento era muito velho e estava danificado. Em função do acidente, Pinto, que trabalha há 16 anos no Conceição, ficou afastado por quase três meses de suas atividades.

A assistente técnica da Coordenação de Nutrição do HNSC, Luciane Toniolo, confirma que as câmaras antigas estavam em estado precário, o que dificultava a sua higienização, além de representar um risco constante para a ocorrência de acidentes de trabalho. Luciane informa que as câmaras têm capacidade de 48,5 metros cúbicos e 27 metros cúbicos e custaram R\$ 109,6 mil. Apesar de terem sido adquiridos no PI 2003, os equipamentos só foram instalados agora em função das obras de reestruturação feitas para acomodar as câmaras.

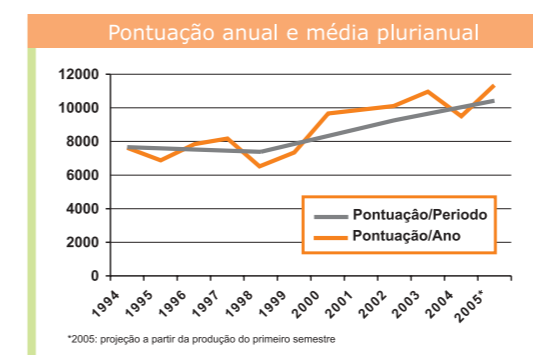
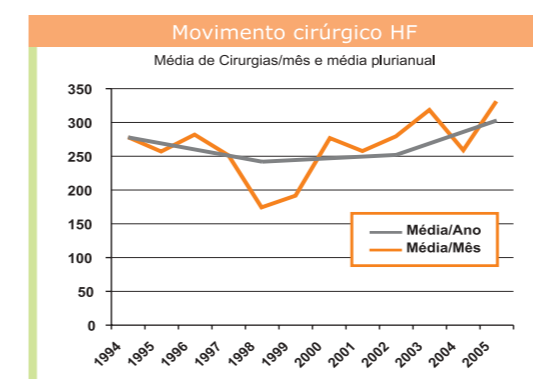
Cerca de 200 profissionais atuam no Serviço de Nutrição do HNSC, sendo responsáveis pela produção e distribuição dos alimentos, bem como pelo acompanhamento nutricional dos pacientes internados.



Segundo os funcionários, as novas câmaras deixam o trabalho 100% melhor

## Aumento recorde nas cirurgias

Um recorde histórico no número de cirurgias está previsto para este ano no Hospital Fêmnia. A média de 277, 3 cirurgias por mês sobe em 2005 para 331,7 representando um aumento de 19,6% no número de procedimentos. A previsão é de que a equipe do Centro Cirúrgico vai chegar, em dezembro, com 3.980 cirurgias realizadas. Confira, nos gráficos abaixo, o desempenho ano a ano.



### Emergência muda de andar

Devido ao início das obras de construção da nova emergência do Hospital Fêmnia, o atendimento de urgência obstétrica e ginecológica do hospital passou a funcionar, desde o dia 10 de junho, no 3º andar do prédio, localizado na Rua Mostardeiro, nº 17.

A nova Emergência do Hospital Fêmnia está sendo construída dentro dos padrões de humanização e acolhimento previstos nas diretrizes do Grupo Hospitalar Conceição.

### A religião e a cura

O traumatologista do Hospital Cristo Redentor (HCR) Márcio Seelig está organizando um Grupo de Estudos em Medicina e Espiritualidade aberto a médicos, enfermeiros e demais profissionais de saúde. O objetivo é despertar a atenção para a im-

portância da espiritualidade na recuperação dos pacientes. Segundo Seelig, já existem estudos estatísticos comprovando que a religiosidade melhora os resultados do tratamento médico. Os encontros ocorrem todas as quartas-feiras, às 18h, na sala 5 do quinto andar do HCR.



### Novo microscópio

O setor de Hematologia/Oncologia do Hospital Conceição conta, a partir de julho, com um microscópio para cinco observadores. O novo equipamento permite que cinco profissionais observem, ao mesmo tempo, uma lâmina de estudo. Casos de leucemia, fibroses e tumores de medula estão entre as patologias que serão beneficiadas com a aquisição. Segundo a hematologista Inês Guterres, a aquisição é importante do ponto de vista do ensino e nas rodas de discussão com médicos e residentes. "A

partir de agora, teremos variações individuais de interpretação das imagens", explica. O equipamento tem recursos para a instalação de câmera fotográfica e também pode disponibilizar imagens no computador. Até dezembro, deverá ser lançado o livro "Imagem em Hematologia", com material colhido no microscópio. O microscópio era um sonho antigo: "Há vinte anos batalhávamos essa compra", disse Inês.

### Capacitação em DSTs

Foi realizado nos dias 21 e 22 de julho, o "Curso de Capacitação em DSTs - Abordagem Síndromica", que treinou profissionais da atenção básica na abordagem dos usuários das unidades de saúde para detectar sintomas de doenças sexualmente transmissíveis (DSTs). As aulas ocorreram no Conceição e no Fêmnia. Essa foi a primeira atividade pública do CIEPAIDS (Centro Interdisciplinar de Ensino, Pesquisa, Capacitação e Documentação em DST/HIV/AIDS do GHC), um projeto financiado com recursos da UNESCO por meio do Programa Nacional de Aids do Ministério da Saúde.



Atenção e agilidade no atendimento ao público que busca informações pelo telefone

## Telefonistas do Grupo comemoram o seu dia

Educação, boa dicção e muita paciência estão entre as principais características das equipes que comemoram o Dia da Telefonista, em 29 de junho. Motivos para as homenagens não faltam, pois a responsabilidade desses profissionais é grande. Nos quatro hospitais do Grupo, há um total de 881 ramais, onde 29 telefonistas trabalham com revezamento de turnos, executando cerca de 944 discagens por dia e mais de 20 mil por mês.

Entre as atribuições da categoria, também se inclui, por exemplo, a tarefa de receber,

pelo ramal exclusivo 4000, o aviso dos casos de paradas cardíacas ocorridos em qualquer setor do Hospital Conceição e acionar, com rapidez, a equipe de cardiologia.

Há 15 anos trabalhando no Hospital Conceição, Juçara Assis diz que, muitas vezes, atende pessoas que estão totalmente desorientadas, principalmente sobre primeiros socorros ou como chamar o SAMU, "Então temos que dar apoio, conforto e orientar da melhor maneira possível", diz.

Adão Oliveira, único homem telefonista do GHC, considera

gratificante a função que executa há 13 anos no Hospital Conceição. Como já tem bastante experiência diz que o telefonista tem que saber peneirar as informações para conduzir bem a resposta para os usuários.

### Festa, flores e futebol

Momentos de recreação e confraternização marcaram o Dia do Telefonista. Em 2 de julho, colegas do Conceição se divertiram em um campeonato de futebol feminino seguido de churrasco. No Fêmima, cada funcionária da equipe recebeu um vaso de violetas da chefia.

### SUS - atualização

Por iniciativa do Conselho Gestor do GHC, está sendo realizado o Curso de Atualização sobre o SUS, destinado a Conselheiros de Saúde e representantes dos usuários. No conteúdo, temas como Saúde e Sociedade e Modelos de Gestão e de Atenção à Saúde. As aulas ocorrem em sábados alternados, desde 30 de agosto, no auditório do Hospital Cristo Redentor.

### SUS - especialização

Começa, em 5 de agosto, o Curso de Especialização em Gestão Hospitalar. Patrocinado pelo Ministério da Saúde, é uma parceria entre o GHC, a Fundação Oswaldo Cruz e a Escola Nacional de Saúde Pública. O objetivo é preparar gerentes hospitalares para o SUS. Durante cerca de um ano, 20 profissionais do GHC e dez de outros hospitais de Porto Alegre participarão das aulas, realizadas nos hospitais Fêmima e Conceição.

### Pós-graduação

Funcionários do GHC interessados em fazer curso de pós-graduação podem se cadastrar na Gerência de Ensino e Pesquisa, no 3º andar do bloco H do Conceição.

### Curso de Libras

Curso de Linguagem Brasileira de Sinais (Libras) destinado a funcionários do GHC. Local: Gestão do Trabalho, Educação e Desenvolvimento, 5º andar do Cristo Redentor.

### Certificado para residentes

A Comissão Nacional de Residência Multiprofissional em Saúde (CNRMS), que está sendo criada, vai conferir à residência multidisciplinar o status de curso de pós-graduação lato sensu. A comissão, que inicia suas atividades em outubro, vai regulamentar os programas de residência profissional da área da saúde, exceto a área médica. Um grupo de trabalho dos ministérios da Saúde e da Educação e do Conselho Nacional de Saúde, coordenado pelo diretor técnico do GHC, Rogério Amoretti, vai estabelecer as diretrizes da comissão e também constituir o sistema nacional de informação da residência profissional. A Residência Multiprofissional em Saúde prevê uma formação voltada para a assistência integral e mais humana ao paciente, prerrogativa do SUS.

## Investimento na qualidade

Mais de cinquenta funcionários da área de segurança do Conceição receberam diplomas de formação nas áreas de gerência patrimonial, monitoramento de circuito fechado de TV e atendimento ao público. Os diplomas foram entregues dia 28 de junho, no mezanino do hospital.

Os investimentos em tecnologia, como a compra de câmeras para circuito interno de TV, e em recursos humanos na área de segurança do Hospital Conceição são prioridade nesta gestão. As ações

incluem cursos de capacitação, reciclagem e formação de vigilantes. O curso de Gerência Patrimonial foi realizado na PUC por nove funcionários do Conceição, o curso de monitoramento de circuito fechado de TV foi ministrado no GHC e contou com 16 alunos. 28 funcionários receberam capacitação para melhoria da qualidade do atendimento ao público. Esse curso foi realizado em parceria entre o GHC e a Associação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos.



Funcionários da área de segurança, no encerramento do curso



Todos os ingredientes de uma tradicional e folclórica festa de São João estiveram presentes na comemoração programada pela gerência de Recursos Humanos. Funcionários participaram das brincadeiras e também levaram seus filhos, a quem foi dedicada uma atenção especial.

## Os festejos de São João no GHC



Uma comissão especial recém-criada tem a tarefa de propor formas de integração para as pessoas portadoras de necessidades especiais

Página central

Uma comissão especial recém-criada tem a tarefa de propor formas de integração

Página central